

**Διεθνές Συνέδριο
«Κοινωνική Ευθύνη των Δημοσίων Οργανισμών»
Τρίτη 11 Σεπτεμβρίου 2012
Ξενοδοχείο ΤΙΤΑΝΙΑ, Πανεπιστημίου 52, Αθήνα**

Πρόγραμμα

9:30 - 10:00	Εγγραφή
10:00 - 10:15	Έναρξη. Παρουσίαση προγράμματος και στόχοι
Μέρος Α	Κοινωνική Ευθύνη των Δημοσίων Οργανισμών, αρχές και προσεγγίσεις
10:15 – 10:30	Υπόδειγμα Κοινωνικής Ευθύνης των Δημοσίων Οργανισμών – Μία Καινοτομική Προσέγγιση της Ποιότητας στις λειτουργίες και τις υπηρεσίες των Δημοσίων Οργανισμών
10:30 – 10:45	Κοινωνική Ευθύνη των Δημοσίων Οργανισμών – Αρχές, πεδία και μέθοδοι εφαρμογής
10:45 – 11:00	Κοινωνική Διαβούλευση και δημιουργία Δικτύων Δημοσίων Οργανισμών για κοινή προσέγγιση της Κοινωνικής Ευθύνης
11:00 – 11:45	Ανοικτή συζήτηση
11:45 – 12:00	Διάλειμμα, καφές
Μέρος Β	Εφαρμογή, βέλτιστες πρακτικές
12:00 – 13:00	Εφαρμογή και υποδείγματα εφαρμογής της Κοινωνικής Ευθύνης των Δημοσίων Οργανισμών στις περιφέρειες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα SOUTH EAST – GSR Model
13:00 – 13:45	Ανοικτή συζήτηση
13:45 – 14:30	Γεύμα

Μέρος Γ	Κοινωνική Ευθύνη των Δημοσίων Οργανισμών και προσδοκίες των πολιτών
14:30 – 15:15	<i>Διοικητική Μεταρρύθμιση και κοινωνία των πολιτών</i> <i>Παναγιώτης Καρκατσούλης, Υπ. Διοικητικής Μεταρρύθμισης</i> <i>Λειτουργικές αδυναμίες της Δημόσιας Διοίκησης και παράπονα πολιτών, Καλλιόπη Σπανού, Συνήγορος του Πολίτη</i> <i>Δημόσια Διοίκηση και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις</i> <i>Ιωάννης Παπαδόπουλος, Κίνηση Πολιτών</i>
Μέρος Δ	Ανοικτή συζήτηση
15:15 – 16:30	Συμπεράσματα, προοπτικές και μελλοντικές ενέργειες
16:30	Κλείσιμο