



Εκδήλωση για
**Πρότυπο ποιότητας για εμπορικά καταστήματα - Νέες εκδόσεις προτύπων
συστημάτων διαχείρισης**
αίθουσα ΚΑΣΤΕΛΑΚΗ, ΕΒΕΗ

Πρόγραμμα

Παρασκευή, 20 Νοεμβρίου 2015

16:00 – 16:30 Προσέλευση-εγγραφές

Χαιρετισμοί

16:30 – 17:00

Νέα πρότυπα διαχείρισης

17:00 – 18:30 **Πρότυπο ΕΛΟΤ 1452 «Σύστημα διαχείρισης της ποιότητας
εμπορικών καταστημάτων – Απαιτήσεις και συστάσεις»,
Ιωάννης Χ. Σαριδάκης, Υπεύθυνος έργου**

18:30 – 20:00 **Νέες εκδόσεις προτύπων για συστήματα διαχείρισης της
ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης
Δρ. Φραγκούλης Δ. Κρόκος, Διευθυντής Τυποποίησης,
ΕΣΥΠ/ΕΛΟΤ**

Ανάγκες των επιχειρήσεων, Ανοικτή συζήτηση

20:00 – 21:00

21:00 Δείπνο