

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ Α.Ε.
ΕΛΟΤ Α.Ε.

SOUTH EAST EUROPE PROGRAMME -SEE

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ:

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ Ο ΕΛΟΤ
ΜΕ ΤΙΤΛΟ « ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ: ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ
ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΡΟΩΝ ΤΟΥ
ΚΡΑΤΟΥΣ » με κριτήριο επιλογής τη συμφερότερη προσφορά

Αριθμ. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 1102-10
ΑΠΟΦ. Δ.Σ. ΕΛΟΤ 1-2010/2010-02-03

ΤΥΠΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
Διάρκεια του έργου: μέχρι 30/4/2012

Προϋπολογισμός: 106.100 € μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ
Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
(ΕΤΠΑ) κατά 85% και από εθνικούς πόρους κατά 15 %

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΟΝ ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΤΥΠΟ : 26/04/2010
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ : 18/05/2010
ημέρα Τρίτη και ώρα 11.00 π.μ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ : 18/05/2010
ημέρα Τρίτη και ώρα 11.00 π.μ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΘΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΑΝΑΡΤΗΜΕΝΗ ΣΤΗΝ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΕΛΟΤ : www.elot.gr

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΡΟΣ Α΄: ΓΕΝΙΚΑ.....	3
1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «SOUTH EAST EUROPE-SEE»	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	3
3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΕΛΟΤ Α.Ε	4
4. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	4
ΜΕΡΟΣ Β΄: ΓΕΝΙΚΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	5
1. ΓΕΝΙΚΑ	5
2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	5
3. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	8
4. ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	8
4.1 Τρόπος Σύνταξης	8
4.2 Χρόνος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών	9
5. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	10
6. ΤΙΜΕΣ.....	11
7. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	11
8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	12
8.1 Αποσφράγιση Προσφορών.....	12
8.2 Απόρριψη Προσφορών.....	13
8.3 Αποτελέσματα - Κατακύρωση	14
8.4 Κατάρτιση Σύμβασης - Εγγυήσεις.....	15
8.4.3 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης	15
9. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	16
10. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ Α «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ»	16
11. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ Β «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»	19
12. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ Γ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».....	20
13. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	20
14. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ	22
15. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.....	23
16. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	23
17. ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	23
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ	25
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	28

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ Ο ΕΛΟΤ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ: ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΠΡΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ» ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΗ ΣΥΜΦΕΡΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΜΕΡΟΣ Α΄: ΓΕΝΙΚΑ

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «SOUTH EAST EUROPE-SEE»

Στη νέα προγραμματική περίοδο 2007-2013, τα Προγράμματα Κοινοτικής Πρωτοβουλίας αντικαθίστανται από τα Προγράμματα «Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας». Τα προγράμματα αυτά είναι διεθνικά και αποβλέπουν στην ενθάρρυνση μιας βιώσιμης και ισορροπημένης ανάπτυξης των κρατών της ευρωπαϊκής επικράτειας. Το Πρόγραμμα της Νοτιοανατολικής Ευρώπης (SOUTH EAST EUROPE-SEE) είναι ένα από τα προγράμματα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας που συγκεντρώνει ένα μεγάλο αριθμό συμμετεχουσών χωρών, 16 στο σύνολο, από τις οποίες 8 είναι κράτη μέλη της ΕΕ (Αυστρία, Βουλγαρία, Ρουμανία, Ιταλία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Σλοβακία, και Σλοβενία), 6 είναι υποψήφιες και πιθανές υποψήφιες χώρες (Κροατία, πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Αλβανία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Σερβία, και Μαυροβούνιο) και 2 είναι χώρες που συμμετέχουν στην ευρωπαϊκή πολιτική γειτονίας (Μολδαβία και Ουκρανία). Είναι ένα ιδιαίτερα σύνθετο πρόγραμμα δεδομένου ότι συνάπτονται συμβάσεις μεταξύ συνεργατών που λαμβάνουν χρηματοδότηση από διαφορετικά ταμεία: ERDF (European Regional Development Fund- Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής ανάπτυξης), IPA (Instrument for Pre-accession Assistance-Εργαλείο προενταξιακής βοήθειας) και ενδεχομένως ENPI (European Neighbourhood and Partnership Instrument- ευρωπαϊκό Εργαλείο γειτονίας και συνεργασίας).

Η Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος έχει έδρα τη Βουδαπέστη και η δημιουργία και η επιλογή των προγραμμάτων είναι ευθύνη της Συντονιστικής Επιτροπής που υποστηρίζεται από την Κοινή Τεχνική Γραμματεία (Joint Technical Secretariat-JTS).

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο με τίτλο «ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ: ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΠΡΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ» αποσκοπεί στη σχεδίαση και εφαρμογή ολοκληρωμένης πιλοτικής στρατηγικής για τη διαρκή βελτίωση των Δημοσίων Υπηρεσιών, τόσο σε επίπεδο εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας, όσο και –πολύ περισσότερο– σε επίπεδο προϊόντων/αποτελεσμάτων και εξυπηρέτησης των αναγκών της κοινότητας. Η βασική προσέγγιση-πρόταση αφορά στη συστηματική και συστημική εισαγωγή /ενσωμάτωση

των εννοιών της «Κοινωνικής Ευθύνης» και της «Αριστείας» στις Μονάδες του Δημοσίου Τομέα, και στην εξέλιξή αυτών σε «Ποιοτικούς και Ενσυνείδητους Διαχειριστές» των στοιχείων που συναποτελούν το όλο Κοινωνικό-Οικονομικό Σύστημα.

Το έργο που υλοποιεί ο ΕΛΟΤ ως επικεφαλής εταίρος (lead partner) με άλλους 10 εταίρους (partners) στους οποίους περιλαμβάνονται φορείς από 6 χώρες (5 της ΕΕ και 1 υποψήφια), από τους οποίους 2 είναι πανεπιστήμια, 6 δήμοι/περιφέρειες και 2 Κέντρα Στήριξης της Καινοτομίας, συγχρηματοδοτείται κατά 85% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και κατά 15% από Εθνικούς Πόρους.

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΕΛΟΤ Α.Ε

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΕΛΟΤ Α.Ε.» ή «ΕΛΟΤ» συστήθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα 155/97 (ΦΕΚ 131/Α/25.6.1997) και εποπτεύεται από τον Υπουργό Ανάπτυξης.

Η εκπόνηση και η διάδοση των προτύπων, η απονομή ελληνικών σημάτων συμμόρφωσης, η πιστοποίηση συστημάτων ποιότητας, η χορήγηση πιστοποιητικών συμμόρφωσης, περιβαλλοντικής διαχείρισης καθώς και η διενέργεια εργαστηριακών δοκιμών αποτελούν μερικές από τις κύριες δραστηριότητες της εταιρείας.

4. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών συμβούλων στους τομείς όπως φαίνεται στον Πίνακα Α

ΠΙΝΑΚΑΣ Α: ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
ΠΕ 1.5 ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΤΜΗΜΑ Α	12.000	ΜΕΧΡΙ 31/3/2012
ΠΕ 3.ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ –ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΤΜΗΜΑ Β	27.000	ΜΕΧΡΙ 30/7/2010
ΠΕ 4. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ –ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ΤΜΗΜΑ Β	17.000	ΜΕΧΡΙ 30/9/2010
ΠΕ 5. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	ΤΜΗΜΑ Β	7.100	ΜΕΧΡΙ 31/1/2011
ΠΕ 6. ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ GSR –ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ GSR-NET:ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ-ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΤΜΗΜΑ Β	43.000	ΜΕΧΡΙ 31/3/2012

ΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ GSR- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ			
--------------------------------------------------------------------------	--	--	--

1. Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτές μόνον ξεχωριστές προσφορές για τα ζητούμενα Τμήματα Α και Β όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα Α.
2. Ο Υποψήφιος Προμηθευτής που θα καταθέσει προσφορά για το ένα ΤΜΗΜΑ δεν μπορεί να καταθέσει και για το άλλο.
3. Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται συνολικά στο ποσόν των 106.100 € πλέον ΦΠΑ 21% και αναλύεται ανά δράση στον παραπάνω Πίνακα Α' και στις Τεχνικές Προδιαγραφές του διαγωνισμού οι οποίες περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Β' της παρούσας προκήρυξης.
4. Όλα τα παραδοτέα θα παραδοθούν στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.
5. Δεδομένου ότι η υλοποίηση του παρόντος έργου είναι πολυσυμμετοχική, ο Σύμβουλος θα συνεργαστεί με τα στελέχη και των άλλων εταιρών προκειμένου να παραχθούν τα παραδοτέα των επιμέρους δράσεων.

ΜΕΡΟΣ Β΄: ΓΕΝΙΚΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΓΕΝΙΚΑ

Όλοι οι όροι και απαιτήσεις που περιέχονται στην παρούσα διακήρυξη είναι υποχρεωτικοί για τους συμμετέχοντες, εκτός εάν ρητώς ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα. Με την υποβολή της προσφοράς ο συμμετέχων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της προκήρυξης αυτής.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δημόσιου ή ιδιωτικού δικαίου ή κοινοπραξίες/ενώσεις φυσικών ή /και νομικών προσώπων που έχουν συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία ενός Κράτους Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) και έχουν την καταστατική τους έδρα ή την κεντρική διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους στο εσωτερικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) και στο εσωτερικό των χωρών που είναι συμβαλλόμενα μέρη στη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (ΠΟΕ).

2.1.1 Τουλάχιστον ένα μέλος του προσφέροντος (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) θα πρέπει μέχρι τη δημοσίευση της παρούσας να έχει:

ΓΙΑ ΤΟΤΜΗΜΑ Α

- 1 Τεκμηριωμένη εμπειρία στη σύνταξη οικονομοτεχνικών μελετών-επιχειρηματικών σχεδίων ή στην αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων ή σε ελέγχους υλοποίησης επενδυτικών και επιχειρηματικών σχεδίων επιχειρήσεων.
- 2 (5) Πενταετή εμπειρία στην υλοποίηση έργων συστημάτων διαχείρισης (γενικά), ή συστημάτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης ή εμπειρία σε συστήματα διαχειριστικής επάρκειας σε Δημόσιους Οργανισμούς.

- 3 Προηγούμενη εμπειρία
- ◆ στο σχεδιασμό, διαχείριση ή υλοποίηση ή διοίκηση έργων ή Κοινοτικών Προγραμμάτων, καθώς και .
 - ◆ στο σχεδιασμό και οργάνωση της παρακολούθησης της προόδου υλοποίησης έργων,
 - ◆ στο σχεδιασμό και οργάνωση των διαδικασιών απολογισμού και αναφοράς (reporting), με σύνταξη των σχετικών αναλυτικών εκθέσεων,
 - ◆ στην παρακολούθηση της απορρόφησης του προϋπολογισμού
 - ◆ στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος έργων που υπόκεινται σε μεταβαλλόμενες συνθήκες και
 - ◆ στην αξιολόγηση σε μικρο-επίπεδο του σχεδιασμού, της διοίκησης και διαχείρισης έργων και προγραμμάτων.

ΓΙΑ ΤΟΤΜΗΜΑ Β

- ◆ κατά την προηγούμενη δεκαετία να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον πέντε (5) Έργα Ευρωπαϊκών προγραμμάτων με ιδιαίτερη έμφαση σε Έργα που σχετίζονται με την διερεύνηση και ενσωμάτωση στρατηγικών, δράσεων και πρακτικών σε Δημόσιους Φορείς, είτε ως εταίρος είτε ως υπεργολάβος
- ◆ κατά την τελευταία πενταετία να έχει εμπειρία σε μελέτη, σχεδιασμό και εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης σε υπηρεσίες και οργανισμούς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα και οργανισμούς ΟΤΑ
- ◆ κατά την τελευταία πενταετία να έχει εμπειρία ως σύμβουλος υποστήριξης κοινοτικών προγραμμάτων σε υπηρεσίες και οργανισμούς του δημόσιου και ευρύτερου τομέα και οργανισμούς ΟΤΑ.

2.1.2 Σε κάθε περίπτωση τα μέλη της κοινοπραξίας/ένωσης που υπέβαλαν προσφορά, ευθύνονται απεριόριστα, αλληλεγγύως και εις ολόκληρο έναντι του ΕΛΟΤ.

2.2 Αποκλεισμός από συμμετοχή

Αποκλείεται από συμμετοχή στον διαγωνισμό ο προσφέρων, εις βάρος του οποίου υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην αναθέτουσα αρχή, για έναν ή περισσότερους λόγους που απαριθμούνται κατωτέρω:

1. Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
2. Δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26^{ης} Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου.
3. Απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την οικονομική προστασία των συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.
4. Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10^{ης} Ιουνίου 1991, για την πρόληψη

χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

5. Βρίσκεται σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση ή αναγκαστικό συμβιβασμό ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
6. Εκινήθη εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
7. Καταδικάστηκε για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική διαγωγή του παρέχοντας υπηρεσίες, βάσει απόφασης η οποία έχει ισχύ δεδικασμένου.
8. Έχει διαπράξει επαγγελματικό αδίκημα, που μπορεί να διαπιστωθεί με οποιοδήποτε μέσο από τις αναθέτουσες αρχές.
9. Δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκαταστημένος ή σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας της αναθέτουσας αρχής.
10. Δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του τις σχετικές με την πληρωμή των φόρων και τελών σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκαταστημένος ή σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας της αναθέτουσας αρχής.
11. Είναι ένοχος υποβολής ψευδούς δηλώσεως ή παραλείψεως υποβολής των πληροφοριών που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παρούσης διακήρυξης.
12. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση υποβολής κοινής προσφοράς οι λόγοι αποκλεισμού ισχύουν για καθέναν από τους συμμετέχοντες στην προσφορά. Εάν συντρέχει λόγος αποκλεισμού και για έναν μόνο συμμετέχοντα σε κοινή προσφορά, τότε αποκλείεται η υποβληθείσα κοινή προσφορά.
13. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό γίνεται με ευθύνη του προσφέροντος. Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται πλήρη αποδοχή της παρούσας διακήρυξης εκ μέρους του προσφέροντος.
14. Ο ΕΛΟΤ δεν δεσμεύεται να κατακυρώσει τον παρόντα διαγωνισμό και δικαιούται να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαγωνιστική διαδικασία, χωρίς υποχρέωση για καταβολή οιασδήποτε αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους προσφέροντες.
15. Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.
16. Απαγορεύεται, επί ποινή απόρριψης των σχετικών προσφορών, η συμμετοχή ενός φυσικού ή νομικού προσώπου (κοινοπραξία, Ένωση) σε περισσότερες από μία προσφορές.

2.3 Στην περίπτωση ενώσεων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, απαιτείται να προσκομιστούν υπεύθυνες δηλώσεις του Ν.1599/86 κάθε μέλους χωριστά ή του νομίμου εκπροσώπου του, όπου θα δηλώνεται:

- α) η αποδοχή της από κοινού συμμετοχής στο διαγωνισμό και της εκτέλεση της σύμβασης,
- β) το ποσοστό συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης,

- γ) ότι, σε περίπτωση που ο διαγωνισμός κατακυρωθεί στην ένωση τα μέλη της θα ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρογια την καλή εκτέλεση της σύμβασης, και ότι εφόσον απαιτηθεί από τον ΕΛΟΤ, οι συμμετέχοντες θα συστήσουν κοινοπραξία ή θα υπογράψουν συμβολαιογραφικό έγγραφο με ποσοστό συμμετοχής που δηλώθηκε ως ανωτέρω, στο δε κοινοπρακτικό ή συμβολαιογραφικό έγγραφο θα δεσμεύονται ότι τα μέλη της ένωσης ευθύνονται αλληλεγγύως και σε ολόκληρο,
- δ) ο κοινός εκπρόσωπος της ένωσης και ο αναπληρωτής του.

2.4 Ο εκπρόσωπος του προσφέροντος, ειδικότερα σε περίπτωση νομικού προσώπου, οφείλει να προσκομίσει κατά την υποβολή της προσφοράς βεβαίωση εκπροσώπησης.

3. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

3.1 Για ερωτήματα που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με το παρόν τεύχος της προκήρυξης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνουν τα ερωτήματά τους στον ΕΛΟΤ έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία υποβολής των προσφορών στην ηλεκτρονική διεύθυνση gpa@elot.gr ή με τηλεομοιοτυπία στον αριθμό 210 2120325 με την ένδειξη **ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΟΙΧΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΚΛΕΙΣΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΗ ΣΥΜΦΕΡΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α' Ή Β' ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ Ο ΕΛΟΤ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ: ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΡΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ»**

3.2 Μετά την υποβολή της προσφοράς δεν γίνεται δεκτό και απορρίπτεται ως απαράδεκτο κάθε αίτημα για παροχή διευκρινίσεων. Η Επιτροπή Προμηθειών δικαιούται να ζητήσει διευκρινίσεις επί των υποβληθεισών προσφορών. Από τις διευκρινίσεις που δίνονται, λαμβάνονται υπόψη μόνον εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

4. ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

4.1 Τρόπος Σύνταξης

Οι προσφορές πρέπει να:

4.1.1 Έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Αλλοδαποί οίκοι μπορούν να υποβάλουν την προσφορά τους στην Αγγλική, με επίσημη μετάφραση στην Ελληνική. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των δύο κειμένων υπερισχύει το κείμενο της μετάφρασης.

4.1.2 Έχουν συνταχθεί υποχρεωτικά με τον τρόπο που αναφέρεται στην παρούσα και να φέρουν την υπογραφή του προσφέροντος ή του νομίμου εκπροσώπου του, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο.

4.1.3 Είναι δακτυλογραφημένες και να μη φέρουν διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ.). Αν υπάρχουν διορθώσεις, προσθήκες, κλπ., θα πρέπει να είναι με τα ίδια στοιχεία εκτυπωτικής μηχανής και να έχουν μονογραφηθεί από τον προσφέροντα, η δε αρμόδια Επιτροπή Προμηθειών κατά τον έλεγχο θα μονογράφει τις διορθώσεις, προσθήκες, κλπ. και γενικά θα επιβεβαιώνει ότι αυτές έγιναν πριν από την αποσφράγιση της προσφοράς. Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν σε αυτή διορθώσεις, οι οποίες την καθιστούν ασαφή και δυσανάγνωστη κατά την κρίση της Επιτροπής Προμηθειών.

4.1.4 Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.

4.2 Χρόνος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών

4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται σε σφραγισμένο φάκελο, στο εξωτερικό του οποίου υποχρεωτικά θα αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

(α) Τα πλήρη στοιχεία του προσφέροντος :

(Επωνυμία – Διεύθυνση ή Επωνυμίες και Διευθύνσεις των μελών της Ένωσης)

(β) Ο αποδέκτης της προσφοράς ως εξής :

Προς ΕΛΟΤ Α.Ε.
οδός Αχαρνών 313,
111 45 Αθήνα
5^{ος} όροφος, Πρωτόκολλο,

(γ) Με την ένδειξη :

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΟΙΧΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΚΛΕΙΣΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΗ ΣΥΜΦΕΡΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α΄ Ή ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β΄ (ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΣ) ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ Ο ΕΛΟΤ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ: ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΡΟΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ»

(δ) Αριθμός διακήρυξης:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Νο. 1102-10

(ε) Ημερομηνία και ώρα Διεξαγωγής Διαγωνισμού:

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

(στ) Η ένδειξη :

«ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ»

4.2.2 Δεκτές γίνονται οι προσφορές που υποβάλλονται και μέσω:

1. ΕΛΤΑ
2. Ταχυμεταφορών
3. Εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων

Σε κάθε περίπτωση, οι προσφορές θα πρέπει να έχουν πρωτοκολληθεί πριν ή κατά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα του διαγωνισμού.

4.2.3 Οι προσφορές υποβάλλονται σε τρία (3) αντίτυπα που θα εσωκλείονται στον ίδιο σφραγισμένο φάκελο προσφοράς. Σε ένα (1) από αυτά τα τρία αντίτυπα και σε κάθε σελίδα αυτού -που θα είναι μονογραμμένη- θα γράφεται η λέξη «**ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ**». Το αντίτυπο αυτό θεωρείται το επικρατέστερο των άλλων σε περίπτωση που υπάρχει μεταξύ τους διαφορά.

4.2.4 Ο φάκελος της προσφοράς (κυρίως φάκελος) θα περιλαμβάνει τους ακόλουθους 3 χωριστούς σφραγισμένους φακέλους:

α) Το φάκελο Α με την ένδειξη «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α Ή ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β**», που περιέχει το πρωτότυπο των προσκομιζομένων εγγράφων και δύο (2) αντίγραφα. Το περιεχόμενο του φακέλου αυτού περιγράφεται αναλυτικά στον όρο 10 της διακήρυξης.

β) Το φάκελο Β με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α Ή ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β**», που περιέχει το πρωτότυπο και δύο (2) αντίγραφα. Το περιεχόμενο του φακέλου αυτού περιγράφεται αναλυτικά στον όρο 11 της διακήρυξης.

γ) Το φάκελο Γ με την ένδειξη «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α Ή ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β**», που περιέχει το πρωτότυπο και δύο (2) αντίγραφα. Το περιεχόμενο του φακέλου αυτού περιγράφεται αναλυτικά στον όρο 12 της διακήρυξης.

4.2.5 Οι παραπάνω τρεις (3) φάκελοι θα φέρουν και τις ενδείξεις που ορίζονται παραπάνω για τον κυρίως φάκελο.

4.2.6 Δεν πρέπει να χρησιμοποιηθούν αυτοκόλλητοι φάκελοι, οι οποίοι είναι δυνατόν να επανασφραγιστούν χωρίς να αφήσουν ίχνη.

4.3 Οι διαγωνιζόμενοι δεν έχουν το δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους μετά την υποβολή της. Σε περίπτωση που προσφορά αποσυρθεί ο διαγωνιζόμενος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα καταπίπτει αυτοδικαίως η εγγύηση συμμετοχής.

5. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

5.1 Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό για 90 ημέρες από την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών του διαγωνισμού.

5.2 Εάν προκύψει θέμα παράτασης της ισχύος των προσφορών, η Επιτροπή Προμηθειών θα απευθύνει ερώτημα προς τους συμμετέχοντες αν αποδέχονται ή όχι την παράταση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να απαντήσουν άμεσα και σε καταφατική περίπτωση να ανανεώσουν και την εγγυητική επιστολή συμμετοχής, αν αυτή δεν ισχύει και για το χρόνο της παράτασης.

5.3 Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον προβλεπόμενο στην παρούσα, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

5.4 Ανακοίνωση κατακύρωσης του διαγωνισμού μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον προσφέροντα, μόνο εφόσον αυτός την αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεγέντος, η κατακύρωση μπορεί να γίνει στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

6. ΤΙΜΕΣ

6.1 Οι προσφερόμενες τιμές δίνονται μόνο σε **ΕΥΡΩ** και θα θεωρηθούν σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια του διαγωνισμού και της σύμβασης ανάθεσης έως και την οριστική παραλαβή της προμήθειας.

6.2 Ο ΦΠΑ θα αναγράφεται χωριστά στην «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**».

6.3 Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που περιλαμβάνουν ρήτρα ΕΥΡΩ σε ξένο νόμισμα, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6.4 Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή δεν δίνεται ενιαία τιμή για ολόκληρη την ποσότητα που προκηρύχθηκε, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη (βλ. Πίνακα Α').

6.5 Η Επιτροπή Προμηθειών έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

6.6 Υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν, θα αναγράφονται στον αντίστοιχο πίνακα Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Στην περίπτωση που έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής και δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι ή οι υπηρεσίες προσφέρονται δωρεάν.

7. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

7.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής αναγνωρισμένων πιστωτικών ιδρυμάτων ή άλλων νομικών προσώπων που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη μέλη της Ε.Ε. και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών μελών αυτό το δικαίωμα, ύψους 5% του προϋπολογισμού του προσφερόμενου έργου τουτέστιν Τμήμα Α΄ ή Τμήμα Β΄ αντίστοιχα, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Η εγγυητική επιστολή πρέπει να έχει ισχύ τουλάχιστον για δύο μήνες μετά τη λήξη της ισχύος των προσφορών.

Συγκεκριμένα το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής για κάθε Τμήμα Α ή Β απεικονίζεται στον πίνακα Β που ακολουθεί:

ΠΙΝΑΚΑΣ Β: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

	Προϋπολογισθείσα αξία (σε ευρώ-χωρίς ΦΠΑ)	Εγγυητικές Επιστολές (σε €, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
ΤΜΗΜΑ Α	12000	600
ΤΜΗΜΑ Β	94100	4.855

7.2 Σε περίπτωση ενώσεως προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, μπορεί να κατατεθεί εγγύηση συμμετοχής στο όνομα ενός εκ των μελών της ένωσης, η οποία απαραίτητως θα περιλαμβάνει τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών αυτής.

7.3 Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται σε αυτόν που κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός μετά την κατάθεση εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης που προβλέπεται στο άρθρο §8.4.3 της παρούσης. Οι εγγυήσεις των λοιπών συμμετεχόντων στον διαγωνισμό επιστρέφονται μετά την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

8.1 Αποσφράγιση Προσφορών

8.1.1 Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την Επιτροπή Προμηθειών, στις 18/05/2010, ημέρα Τρίτη και ώρα 11.00 π.μ. στη Δ/ση: ΕΛΟΤ ΑΕ, Αχαρνών 313, Κάτω Πατήσια, στον Ε΄ όροφο, παρουσία εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων των εταιρειών. Οι φάκελοι των προσφορών αριθμούνται και μονογραφονται από την Επιτροπή Προμηθειών.

8.1.2 Η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών συμμετοχής. Η Επιτροπή Προμηθειών αποσφραγίζει δημόσια τους φακέλους των δικαιολογητικών και προσυπογράφει το περιεχόμενό τους. Στη συνέχεια θα ελεγχθεί η πληρότητα των υποβληθέντων δικαιολογητικών, βάσει των απαιτήσεων του διαγωνισμού. Μετά τον

έλεγχο της πληρότητας των δικαιολογητικών συμμετοχής η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικό, στο οποίο τεκμηριώνει τους λόγους απόρριψης των προσφορών, ενώ οι Φάκελοι Τεχνικής και Οικονομικής προσφοράς επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.. Αξιολόγηση της Προσφοράς γίνεται μόνο για τις προσφορές που, μετά τη διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών συμμετοχής, κριθούν ότι πληρούν τις τεθείσες προϋποθέσεις.

2 Αξιολόγηση Τεχνικής Προσφοράς, που βασίζεται στο περιεχόμενο του φακέλου «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

3 Αξιολόγηση Οικονομικής Προσφοράς, που βασίζεται στο περιεχόμενο του φακέλου «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και Τελική Αξιολόγηση.

Το Έργο θα ανατεθεί με βάση τη συμφερότερη Προσφορά, η οποία θα προκύψει από την στάθμιση της βαθμολόγησης τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης των προσφορών και των αντίστοιχων προσφερομένων τιμών.

Μετά από κάθε φάση αξιολόγησης η Επιτροπή Προμηθειών θα συντάσσει πρακτικό, στο οποίο θα τεκμηριώνει την αξιολόγησή της και τους λόγους της απόρριψης των προσφορών.

8.1.3 Σε περίπτωση συνυποβολής με την προσφορά στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα, η γνωστοποίηση των οποίων στους συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά του, τότε ο προσφέρων οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**». Στην αντίθετη περίπτωση θα δύνανται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.

8.2 Απόρριψη Προσφορών

8.2.1 Όλοι οι περιεχόμενοι στη διακήρυξη όροι και απαιτήσεις είναι υποχρεωτικοί για τους προσφέροντες. Εξαιρούνται μόνο τα σημεία όπου ρητά αναφέρεται το αντίθετο. Απόκλιση από τους υποχρεωτικούς όρους και απαιτήσεις (ποσοτικές και ποιοτικές) έχει ως συνέπεια τον αποκλεισμό του προσφέροντος.

Ενδεικτικά, η προσφορά απορρίπτεται όταν:

8.2.2 είναι αόριστη ή ανεπίδεκτη εκτίμησης ή τελεί υπό αίρεση ή δεν είναι σύμφωνη με τους όρους της διακήρυξης.

8.2.3 αποδειχθεί ότι ο προσφέρων έχει καταδικασθεί στο παρελθόν ή υπέβαλε στον παρόντα διαγωνισμό ψευδή δήλωση για κάποιο από τα απαιτούμενα στοιχεία ή πληροφορίες.

8.2.4 δεν συνοδεύεται από την κατά το άρθρο 7 της διακήρυξης εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

8.2.5 δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή. Για ο,τιδήποτε προσφέρεται δωρεάν, πρέπει να υπάρχει η δήλωση «ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ».

8.2.6 δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής ή δεν αποδεικνύεται από τα υποβληθέντα δικαιολογητικά η φερεγγυότητα, η οικονομική και τεχνική ικανότητα (τεχνογνωσία, εμπειρία, αποτελεσματικότητα και αξιοπιστία) του προσφέροντος.

8.2.7 ο χρόνος ισχύος της προσφοράς ορίζεται μικρότερος από τον προβλεπόμενο στην διακήρυξη.

8.2.8 δεν είναι σύμφωνη με τους όρους πληρωμής.

8.2.9 δεν συνοδεύεται από το απαιτούμενο υλικό τεκμηρίωσης.

8.2.10 περιλαμβάνει επιφυλάξεις ή τροποποιήσεις των όρων της διακήρυξης που δεν επιδέχονται τέτοιες.

8.2.11 δεν έχει σφραγισμένα σε ιδιαίτερους φακέλους τα τεχνικά και οικονομικά στοιχεία.

8.2.12 όταν τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς εμφανίζονται σε οποιοδήποτε άλλο μέρος της προσφοράς, πλην εντός του σφραγισμένου φακέλου «Οικονομική Προσφορά».

8.2.13 δεν συμφωνεί με τις Τεχνικές Προδιαγραφές που επισυνάπτονται στην παρούσα διακήρυξη ως Παράρτημα Β΄.

8.2.14 Υπέρβαση του χρόνου παράδοσης (βλ. Πίνακα Α΄ και Παράρτημα Β΄) αποτελεί ουσιώδη απόκλιση.

8.2.15 Σε περίπτωση ανωμάλως χαμηλών οικονομικών προσφορών, η Επιτροπή Προμηθειών μπορεί να ζητήσει από τον προσφέροντα να παράσχει εγγράφως τις αναγκαίες διευκρινίσεις για τους λόγους που τις καθιστούν ιδιαίτερα χαμηλές. Εφόσον οι διευκρινίσεις που δοθούν στην Επιτροπή Προμηθειών δεν κριθούν ικανοποιητικές και συνεπώς δεν ληφθούν υπόψη, η προσφορά απορρίπτεται.

8.3 Αποτελέσματα - Κατακύρωση

8.3.1 Η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Προμηθειών του διαγωνισμού.

8.3.2 Η κατακύρωση αποφασίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΟΤ, μετά από εισήγηση της Οικονομικής και Εμπορικής Διεύθυνσης, προς την οποία διαβιβάζεται το πρακτικό αξιολόγησης της Επιτροπής Προμηθειών.

8.3.3 Η κατακυρωτική απόφαση κοινοποιείται εγγράφως προς τον επιλεγέντα.

8.4 Κατάρτιση Σύμβασης - Εγγυήσεις

8.4.1 Οι διαγωνιζόμενοι, στους οποίους κατακυρώνεται η ανάθεση του παρόντος διαγωνισμού, είναι υποχρεωμένοι να προσέλθουν εντός της προθεσμίας που θα τους γνωστοποιήσει ο ΕΛΟΤ για να υπογράψουν τη σύμβαση. Αν παρέλθει άπρακτη η εν λόγω προθεσμία, κηρύσσονται έκπτωτοι από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά τους και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτή, με ταυτόχρονη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής χωρίς άλλη διατύπωση.

Στην περίπτωση αυτή το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΟΤ μπορεί να αποφασίσει την κατακύρωση του έργου στον επόμενο επιλεγέντα ή την επανάληψη του διαγωνισμού. Και στις δύο περιπτώσεις η απόφαση λαμβάνεται σε βάρος του εκπτώτου και επιφέρει τη λήψη κάθε μέτρου για την αποκατάσταση οιασδήποτε ζημιάς του ΕΛΟΤ.

8.4.2 Η σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της σύμβασης θα κατισχύει των Παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασιδήλων παραδρομών. Για θέματα που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη σύμβαση και τα Παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι – αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η οικονομική του προσφορά και η παρούσα διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα. Απαγορεύεται η τροποποίηση της σύμβασης μετά τη σύναψή της, εκτός και αν διασφαλίζεται ότι είναι δυνατή η εκτέλεση του έργου όπως προδιαγράφηκε στη διακήρυξη και μόνο μετά από έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, αποκλειόμενου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου.

8.4.3 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Μόνο ο προμηθευτής του **Τμήματος Β** στον οποίον κατακυρώθηκε η προμήθεια, είναι υποχρεωμένος, κατά την υπογραφή της σύμβασης, να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης που θα εκδοθεί από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νομίμως στα κράτη-μέλη της ΕΕ και έχουν σύμφωνα με την νομοθεσία των κρατών-μελών αυτό το δικαίωμα, συνοδευόμενη από επίσημη μετάφρασή της στην Ελληνική. Το ποσό της εγγύησης πρέπει να καλύπτει ποσοστό 10% της συνολικής τιμής της προμήθειας, χωρίς τον Φ.Π.Α.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι αόριστου διάρκειας και θα περιέχει όλους τους όρους που καθορίζονται στο συνημμένο υπόδειγμα. Η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών του αναδόχου και την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλομένους.

9. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

9.1.1 Η πληρωμή των αναδόχων θα γίνεται τμηματικά μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής των επιμέρους παραδοτέων του έργου, με βάση το πρωτόκολλο παραλαβής και μετά τη λήξη του χρονοδιαγράμματος του αντίστοιχου πακέτου εργασίας (βλ. Παράρτημα Β'). Σε κάθε περίπτωση οι τμηματικές πληρωμές θα περιγραφούν αναλυτικά στη σύμβαση.

9.1.2 Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται όλα τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά/ δικαιολογητικά ιδιαίτερα σε συμμόρφωση των Κανόνων της ΕΕ και των σχετικών αποφάσεων της Διαχειριστικής Αρχής του προγράμματος. Από κάθε τιμολόγιο του Αναδόχου θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά νόμους και σχετικές εγκυκλίους του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

9.1.3 Όλες οι πληρωμές θα γίνονται μετά από την προσκόμιση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας του Αναδόχου.

10. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ Α «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ»

Ο ΦΑΚΕΛΟΣ Α με την ένδειξη **Δικαιολογητικά**, θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα :

10.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

10.1.1 Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό υποχρεούνται να υποβάλουν, επί ποινή αποκλεισμού, τα εξής :

α. Εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό, κατά το άρθρο 7.1 της παρούσας διακήρυξης και σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Α της διακήρυξης.

β. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής του προσφέροντος (σε περίπτωση πολιτικού/ων προσώπου/ων του νομίμου εκπροσώπου τους) στην οποία :

i. Να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού στον οποίο συμμετέχουν.

ii. Να δηλώνεται ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς

1. δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στην παρ. 2.2.1 (Μέρος Β' της παρούσας).

2. δεν τελούν σε κάποια από τις αναφερόμενες στην παρ. 2.2.1 (Μέρος Β' της παρούσας) καταστάσεις,

3. είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και τις φορολογικές υποχρεώσεις,
 4. δεν έχουν καταδικασθεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική τους διαγωγή βάσει απόφασης η οποία είναι τελεσίδικη, και ότι δεν έχουν διαπράξει επαγγελματικό αδίκημα, που μπορεί να διαπιστωθεί με οποιοδήποτε μέσο,
 5. ότι δεν έχουν αποκλεισθεί από διαγωνισμούς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα σε όλη την ελληνική επικράτεια, .
 6. ότι είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, Επιμελητήριο ή επαγγελματική ένωση,
 7. ότι έλαβαν γνώση των όρων του διαγωνισμού και τους αποδέχονται ανεπιφύλακτα,
 8. ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης, την οποία ο διαγωνιζόμενος έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα,
 9. ότι ο διαγωνιζόμενος εγγυάται την τήρηση του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος και ότι γνωρίζει ότι οι υπό εκτέλεση υπηρεσίες έχουν ακριβόχρονο χαρακτήρα και πρέπει να ολοκληρωθούν εντός των τασσόμενων προθεσμιών,
 10. ότι ο διαγωνιζόμενος δεν εμπλέκεται σε ανταγωνιστική με τον ΕΛΟΤ δραστηριότητα,
 11. ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά, καθώς και τα στοιχεία του φακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ» είναι ακριβή και πλήρη,
 12. ότι ο διαγωνιζόμενος διαθέτει κατάλληλη υποδομή (ειδικευμένο προσωπικό κλπ) που κρίνονται αναγκαία για την υλοποίηση του έργου.
- γ. Επικαιροποιημένο Καταστατικό του φορέα ή οιαδήποτε στοιχείο από το οποίο να προκύπτει το κύριο αντικείμενο δραστηριότητας του (π.χ. βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από αρμόδια Δημόσια Αρχή).
- δ. **Κατάλογο των κυριότερων έργων από τον οποίο θα προκύπτει ότι υπάρχει η από την παρούσα προκήρυξη εμπειρία, ήτοι:**

ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α΄:

- ◆ Τεκμηριωμένη εμπειρία στη σύνταξη οικονομοτεχνικών μελετών-επιχειρηματικών σχεδίων ή στην αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων ή σε ελέγχους υλοποίησης επενδυτικών και επιχειρηματικών σχεδίων επιχειρήσεων.
- ◆ Πενταετής εμπειρία στην υλοποίηση έργων συστημάτων διαχείρισης (γενικά), ή συστημάτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης ή εμπειρία σε συστήματα διαχειριστικής επάρκειας σε Δημόσιους Οργανισμούς.
- ◆ Προηγούμενη εμπειρία
- ◆ στο σχεδιασμό, διαχείριση ή υλοποίηση ή διοίκηση έργων ή Κοινοτικών Προγραμμάτων.καθώς και
- ◆ στο σχεδιασμό και οργάνωση της παρακολούθησης, της προόδου υλοποίησης έργων,
- ◆ στο σχεδιασμό και οργάνωση των διαδικασιών απολογισμού και αναφοράς (reporting), με σύνταξη των σχετικών αναλυτικών εκθέσεων

- ♦ στην παρακολούθηση της απορρόφησης του προϋπολογισμού,
- ♦ στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος έργων που υπόκεινται σε μεταβαλλόμενες συνθήκες, και
- ♦ στην αξιολόγηση σε μικρο – επίπεδο του σχεδιασμού, της διοίκησης και διαχείρισης έργων και προγραμμάτων.

ΓΙΑ ΤΟΤΜΗΜΑ Β΄:

- ♦ κατά την προηγούμενη δεκαετία να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον 5 Έργα Ευρωπαϊκών προγραμμάτων με ιδιαίτερη έμφαση σε Έργα που σχετίζονται με την διερεύνηση και ενσωμάτωση στρατηγικών, δράσεων και πρακτικών σε Δημόσιους Φορείς, είτε ως εταίρος είτε ως υπεργολάβος
- ♦ κατά την τελευταία πενταετία να έχει εμπειρία σε μελέτη, σχεδιασμό και εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης σε υπηρεσίες και οργανισμούς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα και οργανισμούς ΟΤΑ
- ♦ κατά την τελευταία πενταετία να έχει εμπειρία ως σύμβουλος υποστήριξης κοινοτικών προγραμμάτων σε υπηρεσίες και οργανισμούς του δημόσιου και ευρύτερου τομέα και οργανισμούς ΟΤΑ.

Αν οι παραλήπτες των εκτελεσθέντων έργων είναι φορείς του δημοσίου τομέα, οι παραδόσεις να αποδεικνύονται με πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί ή θεωρηθεί από την κατά περίπτωση αναθέτουσα αρχή. Στην περίπτωση που ο παραλήπτης ανήκει στον ιδιωτικό τομέα οι παραδόσεις αποδεικνύονται με βεβαίωση του παραλήπτη και εφόσον αυτό δεν είναι δυνατό αρκεί η σχετική υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Ο κατάλογος προτείνεται να έχει την παρακάτω μορφή :

ΠΙΝΑΚΑΣ Γ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΕΡΓΩΝ

A/A	Περιγραφή είδους εμπειρίας (σύστημα, ευρωπαϊκό πρόγραμμα, σύμβουλος)	Σύντομη Περιγραφή Έργου	Διάρκεια Εκτέλεσης Έργου	Προϋπολογισμός	Παρούσα Φάση

ε. Περιγραφή του απασχολούμενου προσωπικού του και σύντομα βιογραφικά σημειώματα των βασικών στελεχών και των αντίστοιχων προτεινόμενων για την εκπόνηση των έργων με ιδιαίτερη αναφορά στη γνώση και την εμπειρία που περιγράφεται παραπάνω .

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ: ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

ΣΤΕΛΕΧΟΣ	ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ	ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ

στ. Κάθε υποψήφιος ανάδοχος ορίζει ένα από τα στελέχη της ομάδας έργου ως Υπεύθυνο Έργου που θα ηγηθεί της ομάδας έργου.

ζ. Εάν τα μέλη της ομάδας έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντος, υποβάλλεται από έναν έκαστο εξ αυτών, υπεύθυνη δήλωση ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους του παρόντος διαγωνισμού. Αντικατάσταση των μελών της ομάδας έργου κατά την διάρκεια της σύμβασης μπορεί να γίνει μόνο μετά από έγγραφη έγκριση του ΕΛΟΤ.

η. Στην περίπτωση περισσότερων του ενός φυσικών ή νομικών προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, κάθε συμμετέχων στην ένωση υποχρεούται να προσκομίσει όλα τα ανωτέρω δικαιολογητικά.

θ. Σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης, συμφωνητικό συνεργασίας με το οποίο ορίζεται και ο εκπρόσωπος της Ένωσης ή της Κοινοπραξίας κατά το στάδιο συμμετοχής στο διαγωνισμό, ο οποίος θα εξουσιοδοτείται να υπογράφει για λογαριασμό της κοινοπραξίας ή της ένωσης τα έγγραφα της προσφοράς, καθώς και κάθε άλλο, σχετικό με τον διαγωνισμό, έγγραφο.

10.2 Η Επιτροπή Προμηθειών δύναται να καλέσει τους υποψηφίους να συμπληρώσουν σε συγκεκριμένη προθεσμία τυπικές ελλείψεις των ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, πλην των αναγκαίων στοιχείων της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, όπως αναφέρονται στο εδ. ε, παρ. 4 του άρθρου 25 του Π.Δ 394/96, καθώς και να αποκλείσει τους υποψηφίους που δεν θα αποκαταστήσουν τις ελλείψεις εντός εύλογου χρόνου κατά την κρίση της Επιτροπής Προμηθειών. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η μετά την λήξη της ανωτέρω προθεσμίας υποβολή ελλειπόντων δικαιολογητικών.

10.3 Προθεσμία δεν δίνεται για την προσκόμιση ή τη διόρθωση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

11. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ Β «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο **ΦΑΚΕΛΟΣ Β** με την ένδειξη **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** θα είναι σύμφωνος με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β Τεχνικές Προδιαγραφές και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα :

- 1. Αντίληψη Προσφέροντος για το έργο**
- 2. Μεθοδολογία Εκπόνησης του έργου**
- 3. Σύνθεση της ομάδας Έργου**

11.1 **Η Ενότητα “Αντίληψη Προσφέροντος για το Έργο”** περιέχει στοιχεία που τεκμηριώνουν την αντίληψη του Προσφέροντος σχετικά με το αντικείμενο του έργου

που θα αναλάβει, και των ενδεχόμενων προβλημάτων που εκτιμά ότι θα προκύψουν κατά την υλοποίησή του.

11.2 Η Ενότητα “Μεθοδολογία Εκπόνησης του Έργου” περιέχει αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας εκπόνησης του έργου που προτείνει ο Προσφέρων, με έμφαση:

α) στην υπάρχουσα τεχνογνωσία του Προσφέροντος, ειδικότερα στο χώρο των Συστημάτων Διαχείρισης, των ευρωπαϊκών προγραμμάτων και υποστήριξης και τον τρόπο υλοποίησής της στο παρόν έργο από τα μέλη της Ομάδας Έργου,

β) στην αναλυτική δομή του περιεχομένου του έργου,

γ) στη λεπτομερή μεθοδολογία και προγραμματισμό εκτέλεσης του έργου,

δ) στη διαδικασία ελέγχου ποιότητας και σχετικής εγγυήσεως γι’ αυτόν,

ε) στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ Τεχνικές προδιαγραφές)

11.3 Η Ενότητα “Σύνθεση της Ομάδας Έργου” περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή της Ομάδας Έργου και του οργανωτικού της σχήματος, καθώς και τον προτεινόμενο τρόπο οργάνωσης και συντονισμού των στελεχών της Ομάδας Έργου, προκειμένου για την αποτελεσματικότερη εκτέλεση των ενοτήτων του έργου.

12. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ Γ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο ΦΑΚΕΛΟΣ Γ με την ένδειξη ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ περιλαμβάνει το ποσό της αμοιβής του προσφέροντος για το Τμήμα Α΄ ή το Τμήμα Β΄ του έργου πλέον ΦΠΑ.

13. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

13.1 Η αξιολόγηση και επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς θα γίνει μεταξύ των προσφορών των διαγωνιζομένων, των οποίων ο φάκελος «Δικαιολογητικά» (παράγραφος 10 της παρούσας : Περιεχόμενο φακέλου Α «Δικαιολογητικά») είναι πλήρης και έγινε αποδεκτός από την Επιτροπή Προμηθειών.

13.2 Η αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς (βλ. περιεχόμενο φακέλου Β΄ «Τεχνική Προσφορά» κατά την παράγραφο 11 της παρούσας) θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια και συντελεστή βαρύτητας.

Κριτήρια Αξιολόγησης	βι Βαθμολογία 80-120	σι Συντελεστής Βαρύτητας	Βαθμολογία Επιτροπής σι x βι
-----------------------------	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

1) Προτεινόμενη προσέγγιση και μεθοδολογία σε σχέση με τους στόχους και το αντικείμενο του έργου, χρήση αναγνωρισμένων μεθοδολογιών και προτύπων για τη διατύπωση της προτεινόμενης προσέγγισης		20%	
2) κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων, και των ιδιαιτέρων προβλημάτων, σαφήνεια της πρότασης		20%	
3) Δομή, συνθεση και οργάνωση της ομάδας έργου, εμπειρία της ομάδας σε υλοποίηση Ευρωπαϊκών προγραμμάτων, σε ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης και ως σύμβουλοι υποστήριξης		40%	
4) Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της Ομάδας Έργου και των Στελεχών της σε σχέση με το έργο, χρονική διαθεσιμότητά Στελεχών για ενεργό συμμετοχή στο έργο		20%	

13.3 Μια προσφορά κρίνεται απαράδεκτη όταν δεν ανταποκρίνεται στις τεχνικές προδιαγραφές .

13.4 Η συνολική σταθμισμένη βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς προκύπτει από τον τύπο $B = \sum(\sigma_i \times \beta_i)$, όπου :

- B η σταθμισμένη βαθμολογία των κριτηρίων αξιολόγησης
- β_i η βαθμολογία του επιμέρους κριτηρίου σε κλίμακα 80-120
- σ_i ο συντελεστής βαρύτητας του επιμέρους κριτηρίου.

13.5 Η βαθμολογία των επιμέρους χαρακτηριστικών καθορίζεται σε βαθμούς 100 για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται μέχρι βαθμούς 120 στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης ενώ μειώνεται μέχρι βαθμούς 80 στις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται πλήρως οι απαιτήσεις της διακήρυξης υπό την προϋπόθεση ότι οι αποκλίσεις των προδιαγραφών είναι επουσιώδεις και η Τεχνική Προσφορά έχει ήδη κριθεί ως αποδεκτή. Εάν κάποιος υποψήφιος βαθμολογηθεί με λιγότερες από 80 μονάδες έστω και σε ένα κριτήριο, απορρίπτεται η προσφορά του.

13.6 Η Τελική Σταθμισμένη βαθμολογία θα είναι το άθροισμα της σταθμισμένης Τεχνικής αξιολόγησης και της σταθμισμένης βαθμολογίας της Οικονομικής Προσφοράς, πολλαπλασιασμένα με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας.

$\Lambda = 0,80 \times$ σταθμισμένη βαθμολογία Τεχνικής Αξιολόγησης + $0,20 \times$ σταθμισμένη βαθμολογία Οικονομικής Προσφοράς.

Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λ

14. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

14.1 Ένσταση επιτρέπεται κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, της συμμετοχής προμηθευτή σε αυτόν και της νομιμότητας της διενέργειας του έως και την κατακυρωτική απόφαση.

14.2 Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως ενώπιον του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛΟΤ ως εξής :

α) κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού μέσα στο μισό του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της διακήρυξης μέχρι την ημερομηνία λήξεως της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Για τον καθορισμό της προθεσμίας αυτής συνυπολογίζονται και οι ημερομηνίες της δημοσίευσης και της υποβολής των προσφορών.

β) κατά της συμμετοχής προμηθευτή στον διαγωνισμό ή κατά της νομιμότητας της διενέργειας του ως προς τη διαδικασία παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του ιδίου του διαγωνισμού, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημέρα που έλαβε γνώση των σχετικών στοιχείων ο διαγωνιζόμενος. Η ένσταση αυτή δεν επιφέρει αναβολή ή διακοπή του διαγωνισμού αλλά εξετάζεται κατά την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΟΤ και εκδίδεται σχετική απόφαση. Η ένσταση κατά της συμμετοχής προμηθευτή στο διαγωνισμό κοινοποιείται υποχρεωτικά σε αυτόν κατά του οποίου στρέφεται, εντός δύο (2) ημερών από την υποβολή της.

γ) κατά της νομιμότητας διενέργειας του διαγωνισμού έως την κατακυρωτική απόφαση, μέσα σε προθεσμία πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημέρα γνωστοποίησης της σχετικής απόφασης στους διαγωνιζόμενους. Η ένσταση αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά εντός δύο ημερών (2) από την υποβολή της κατ' αυτού, κατά του οποίου στρέφεται.

δ) Ενστάσεις που υποβάλλονται για άλλους εκτός από τους προαναφερθέντες λόγους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες και δεν εξετάζονται επί της ουσίας.

14.3 Σε περίπτωση μη κοινοποίησης ή εκπρόθεσμης κοινοποίησης ή εκπρόθεσμης υποβολής, οι ενστάσεις απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

14.4 Οι ενστάσεις εκδικάζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΟΤ με εισήγηση της Επιτροπής Προμηθειών. Η απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου δεν προσβάλλεται με άλλη οιασδήποτε φύσεως προσφυγή.

14.5 Οι αποφάσεις της Επιτροπής Προμηθειών ή του Διοικητικού Συμβουλίου γνωστοποιούνται στους διαγωνιζόμενους με αποστολή fax ή ηλεκτρονικά.

14.6 Ενστάσεις και προσφυγές υποβάλλονται μόνον στην υπηρεσία πρωτοκόλλου του ΕΛΟΤ, Αχαρνών 313, Αθήνα ΤΚ 11145, 5^{ος} όροφος, Πρωτόκολλο.

15. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Τόπος παράδοσης των παραδοτέων του διαγωνισμού αυτού είναι τα γραφεία του ΕΛΟΤ (Αθήνα, Αχαρνών 313).

Η παράδοση του έργου θα γίνει τμηματικά, όπως ορίζεται ανά δράση στο Παράρτημα Β΄ της παρούσας. Κατά την παράδοση συντάσσεται σχετικό Πρακτικό Παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του ΕΛΟΤ. Σημειώνεται ότι η παράδοση του έργου από τον ανάδοχο ολοκληρώνεται μετά και την οριστική αποδοχή της υλοποίησης του έργου από την Διαχειριστική Αρχή του προγράμματος SOUTH EAST EUROPE-SEE αλλά και την Ελληνική Διαχειριστική Αρχή. Ο έλεγχος που θα διενεργήσει η Επιτροπή Παραλαβής δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από τις ευθύνες του για παραλείψεις ή πλημμέλειες κατά την παροχή υπηρεσιών που περιγράφονται στο Παράρτημα Β΄ της παρούσας. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την αρτιότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών βάσει των προδιαγραφών που θα αναγράφονται στη σύμβαση. Κάθε σχετική παράλειψη ή αδυναμία στην παροχή των οριζόμενων στη σύμβαση υπηρεσιών οφείλει, αφού επισημανθεί γραπτώς από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου, να αποτελέσει αντικείμενο διορθωτικών παρεμβάσεων από την πλευρά του Αναδόχου. Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί στις σχετικές υποδείξεις της Επιτροπής Παραλαβής, ο ΕΛΟΤ επιφυλάσσεται στην άσκηση παντός νομίμου δικαιώματός του για καταγγελία της σύμβασης ή/και αξίωση αποζημίωσης για θετική ή αποθετική ζημία ή και κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

16. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στην παρούσα διακήρυξη επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της τα εξής δύο (2) Παραρτήματα:

Παράρτημα Α: Υπόδειγμα Ι: Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής στο Διαγωνισμό
Υπόδειγμα ΙΙ Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

Παραρτήματα Β: Τεχνικές προδιαγραφές

17. ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- ◆ Ο διαγωνισμός αυτός διενεργείται με βάση τον Κανονισμό Προμηθειών του ΕΛΟΤ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Β΄ 221/89, Β΄ 82/95 και Πρακτικό υπ' αριθμ. 9 Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης του Μετόχου της 8/04/2003)
- ◆ Οι προκηρυσσόμενες υπηρεσίες και η δαπάνη που προκαλούν έχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα SOUTH EAST EUROPE-SEE .
- ◆ Για κάθε διαφορά ή διένεξη που αφορά στην παρούσα διακήρυξη και στην εκτέλεση ή ερμηνεία της εν συνεχεία καταρτιζόμενης σύμβασης με τον ανάδοχο,

αποκλειστικώς αρμόδια είναι τα Ελληνικά Δικαστήρια (Αθηνών) και εφαρμοστέο το ελληνικό δίκαιο.

Αθήνα, 2010-04-23

Χρήστος Π. Ζακολίκος
Διευθύνων Σύμβουλος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Ι**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΤΟ
ΤΜΗΜΑ Α ή Β

Προς την Ανώνυμη Εταιρεία
Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)
Αχαρνών 313, 111 45 Αθήνα

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ..... ΠΟΣΟΥ ΕΥΡΩ

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντί σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ των (τίθεται η επωνυμία όλων των συμμετεχόντων) για ποσό ίσο με(.....) ολογράφως (αριθμητικά) ΕΥΡΩ για τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό που διενεργεί η ΕΛΟΤ Α.Ε. για την ανάθεση της δυνάμει ανοιχτού/κλειστού..... διαγωνισμού με αρ.διακ..... Η εγγύησή μας καλύπτει τον/τους παραπάνω διαγωνιζόμενο/ους μόνο για τη συμμετοχή του/τους στο Διαγωνισμό και για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την ημερομηνία λήξης ισχύος της προσφοράς ήτοι..... αφορά δε το τμήμα ή τα τμήματα του διαγωνισμού

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών, και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852-856, 862-869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα υπόψη άρθρα.

Με την κοινοποίηση σε εμάς σχετικής έγγραφης ειδοποίησής σας, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλλουμε αυθημερόν κατά την ημέρα παραλαβής της ειδοποίησης αυτής, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας.

Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση των (τίθεται η επωνυμία όλων των συμμετεχόντων)..... Ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτών στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.

Δηλώνουμε ομοίως με την παρούσα ότι δεν υφίσταται παράβαση των διατάξεων για το όριο που έχει καθοριστεί για εμάς σε σχέση με τις εκδιδόμενες από εμάς εγγυητικές επιστολές.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ II
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
(ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β)

Προς την Ανώνυμη Εταιρεία
Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε. (ΕΛΟΤ Α.Ε.)
Αχαρνών 313, 111 45 Αθήνα

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. ΠΟΣΟΥ ΕΥΡΩ

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρεία ή η Ένωση Εταιρειών _____, οδός _____, αριθμός _____, σαν προμηθευτής πρόκειται να συνάψει μαζί σας, σαν αγοραστής σύμβαση, που θα καλύπτει την προμήθεια με τίτλο _____, συνολικής αξίας _____, και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η Εταιρεία ή Ένωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς 10% της συμβατικής αξίας της προμήθειας μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ δηλαδή για ευρώ _____.

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα _____ παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρείας (ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των εταιρειών 1) _____, 2) _____ ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Προμηθευτών)) και εγγύεται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλει σε σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, ανεξάρτητα από τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζεται στη δήλωσή σας και που δεν θα ξεπερνά το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Ισχύος: Μέχρι της επιστροφής της

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΠΕ)	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ -	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ
1.5	Εξωτερική αξιολόγηση φυσικού αντικειμένου	<p>Ο εξωτερικός αξιολογητής πρέπει να προσληφθεί από το αρχικό στάδιο ελέγχου/ αξιολόγησης, ώστε να συμβάλει ουσιαστικά με παρατηρήσεις -συστάσεις στην επιτυχή εφαρμογή και στα ιδιαίτερα ποιοτικά αποτελέσματα . Στόχος της αξιολόγησης θα αποτελέσει η εξέταση της φυσικής εξέλιξης του έργου σε σύγκριση με τον αρχικό προγραμματισμό, με την αποτύπωση όλων των δράσεων και την πορεία υλοποίησής τους. Από την επεξεργασία των παραπάνω δεδομένων θα παραχθούν και τα τελικά συμπεράσματα σχετικά με τις δράσεις του έργου καθώς και προτάσεις για πιθανούς τρόπους βελτίωσης και εξέλιξής του έργου. Η αξιολόγηση της πρώτης φάσης θα γίνει με την κατασκευή ερωτηματολογίων και τη συμπλήρωσή τους από τους εταίρους του έργου. Στη συνέχεια θα γίνει ανάλυση, επεξεργασία και αξιολόγηση των απαντήσεων.</p>	<p>Ο αξιολογητής θα παραδώσει τρεις αναλυτικές εκθέσεις στις οποίες θα περιλαμβάνονται τα στοιχεία που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, τα ισχυρά και αδύνατα σημεία του έργου, καθώς και προτάσεις που στόχο έχουν να καθορίσουν τη βάση για μελλοντικές δραστηριότητες. Η πρώτη έκθεση αξιολόγησης θα αφορά στην χρονική περίοδο από 01/04/2009-28/02/2010, η δεύτερη έκθεση αξιολόγησης θα αφορά στην χρονική περίοδο από 01/04/2009-28/02/2011 ενώ η τελική έκθεση αξιολόγησης θα αφορά στην χρονική περίοδο από 01/04/2009-31/03/2012. Οι εκθέσεις αξιολόγησης θα πρέπει να παραδίδονται στον ΕΛΟΤ εντός 2 (μηνών) από την ημερομηνία λήξης της περιόδου αναφοράς.</p>
<p>ΤΜΗΜΑ Α -ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ:12.000€Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται σταδιακά, μετά από την παραλαβή κάθε παραδοτέου από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου του αναδόχου. Ο τρόπος προγραμματισμού των εργασιών του συμβούλου, οι διαδικασίες παραλαβής εκ μέρους της Επιτροπής και οι διαδικασίες πληρωμής του Αναδόχου θα προσδιοριστούν αναλυτικά και με κάθε ακρίβεια στην σύμβαση που θα υπογραφεί.</p>			

ΠΕ 3.ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ –ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΩΝ			
3.1	Ανάλυση του εδαφικού στόχου	Συλλογή, διερεύνηση και επεξεργασία όλων των σχετικών δεδομένων και πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων των σχετιζομένων με τη συμπεριφορά όσων παρέχουν ή χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα) που αντικατοπτρίζουν την παρούσα κατάσταση και οδηγούν σε διάγνωση «Περιορισμών και Προοπτικών» για την ανάπτυξη Υπηρεσιών και Οργανισμών του Δημοσίου Τομέα, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και την εν γένει ποιοτική των λειτουργία.	Διαγνωστική Μελέτη στην Περιφέρεια της Αττικής: για τη «Ανάπτυξη Κοινωνικά Υπεύθυνων και Ποιοτικών Δημόσιων Υπηρεσιών και Οργανισμών:Υπάρχουσα Κατάσταση-Περιορισμοί και Προοπτικές».
3.2	Εντοπισμός –ανάλυση- αξιολόγηση των συντελεστών που επηρεάζουν την κοινωνικοοικονομική δραστηριότητα και ανάπτυξη	Εντοπισμός, εξέταση και αξιολόγηση, βάσει ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων, του δυναμικού των Φορέων (όλων των σχετικών κατηγοριών και επιπέδων δραστηριότητας, εξειδίκευσης και δικαιοδοσίας) που συμμετέχουν ή ενδέχεται να συμμετάσχουν σε Στρατηγικές και Δράσεις που στοχεύουν στην ανάπτυξη της ποιότητας και της κοινωνικής ευθύνης του Δημόσιου Τομέα στην περιοχή της Αττικής.	Έκθεση-Αναφορά: για τους «Φορείς που επηρεάζουν την Κοινωνικο-Οικονομική Δραστηριότητα και την Ανάπτυξη: Αξιολόγηση Δυναμικού ως προς τη δυνητική συμμετοχή τους σε Στρατηγικές και Δράσεις για την ανάπτυξη της ποιότητας και της κοινωνικής ευθύνης του Δημόσιου Τομέα στην Περιφέρεια Αττικής»
3.3	Προσδιορισμός και συγκριτική ανάλυση των προτύπων, κωδίκων, καλών πρακτικών ποιότητα και κοινωνικής υπευθυνότητας των κρατικών φορέων	Προσδιορισμός, εξέταση και συγκριτική Ανάλυση/ Αξιολόγηση υφιστάμενων προτύπων, κωδίκων και καλών πρακτικών σε διεθνές επίπεδο που αφορούν σε όλες τις πτυχές του εν λόγω ζητήματος (στρατηγικές- μηχανισμοί-συστήματα-εμπλεκόμενοι φορείς, κλπ) και της επιρροής τους στην περιφερειακή κοινωνικο-οικονομική ανάπτυξη.	Μελέτη σχετικά με τα υφιστάμενα «Πρότυπα-Κώδικες-Καλές Πρακτικές ως προς την Ποιότητα και την Κοινωνική Ευθύνη των Δημόσιων Υπηρεσιών- Συγκριτική Αξιολόγηση».

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3: 27.000 €		ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3 ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΟΥΝ ΤΗΝ 30/7/2010	
ΠΕ 4. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ –ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ			
4.1	Επεξεργασία τυποποιητικού κειμένου για την κυβερνητική κοινωνικής ευθύνη	Ανάπτυξη Τυποποιητικού Εγγράφου στο οποίο θα καθορίζονται βασικά χαρακτηριστικά, κρίσιμα σημεία, ενδεχόμενες λειτουργίες, κ.ο.κ. μιας «Κοινωνικά Υπεύθυνης και Ποιοτικής» Δημόσιας Υπηρεσίας /Οργανισμού. Το Τυποποιητικό Έγγραφο θα βασίζεται και θα ενσωματώνει σχετικά πρότυπα-κώδικες-καλές πρακτικές, θα προσαρμοσθεί δε περαιτέρω έτσι ώστε να αντανakλά βασικές κατηγορίες της διάρθρωσης και των δραστηριοτήτων του Δημόσιου Τομέα (με έμφαση στο περιφερειακό-τοπικό επίπεδο).	Τυποποιητικό Έγγραφο για Κυβερνητική Κοινωνική Ευθύνη
4.4	Σχεδιασμός του συστήματος πιστοποίησης της κυβερνητικής κοινωνικής ευθύνης και της ποιότητας	Διαμόρφωση πιλοτικού Συστήματος Πιστοποίησης Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης και Ποιότητας, που θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές του σχετικού Τυποποιητικού Εγγράφου και θα περιλαμβάνει – ενδεικτικά-το ρόλο και τη δομή του Φορέα Πιστοποίησης, διαδικασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης, εγχειρίδιο διαδικασιών, κλπ.	Σχέδιο Κανονισμού Πιστοποίησης Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης και Ποιότητας.
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 4: 17.000€		ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ 4 ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΟΥΝ ΤΗΝ 30/9/2010	
ΠΕ 5. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ			
5.2	Ανάπτυξη του ηλεκτρονικού	Το Πληροφοριακό Σύστημα Επικοινωνίας και Πληροφόρησης του δικτύου GSR θα υποστηρίζει την	Έκθεση: που να περιλαμβάνει Προτάσεις για τη διαδικασία δημιουργίας και τις

	<p>συστήματος υποστήριξης</p>	<p>λειτουργία του Συστήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης του Δικτύου, διευκολύνοντας παράλληλα την εξ αποστάσεως παροχή πληροφοριών και σχετικών υπηρεσιών σε ενδιαφερομένους/ωφελουμένους/ χρήστες. Ως προς την ηλεκτρονική διάσταση, το Δίκτυο θα αποτελείται από 12 Εικονικούς Διαδραστικούς Πληροφοριακούς Κόμβους που θα εξυπηρετούν τη συλλογή, την επεξεργασία και τη διανομή δεδομένων. Η συμμετοχή του ΕΛΟΤ συνίσταται στη διαδικασία σχεδίασης του Πληροφοριακού Συστήματος, ιδιαιτέρως σε επίπεδο Προδιαγραφών και Προβλεπομένων Λειτουργιών σε σχέση με την επικοινωνία μεταξύ των εταίρων και των λοιπών μελών του Δικτύου, το είδος των Παρεχομένων Πληροφοριών και λοιπών Υπηρεσιών προς τους χρήστες, τα Περιεχόμενα Βάσεων Δεδομένων, Βιβλιοθηκών, κ.ο.κ., και τη Διασφάλιση συμβατότητας με τα προβλεπόμενα από το Σύστημα Οργάνωσης και Λειτουργίας του Δικτύου</p>	<p>Προδιαγραφές του Πληροφοριακού Συστήματος Επικοινωνίας και Πληροφόρησης του δικτύου GSR.</p>
<p>5.3</p>	<p>Διοργάνωση συνάντησης εργασίας-δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού</p>	<p>Διοργάνωση, στην Αττική, συνάντησης «Ομάδας Εστίασης» (Focus Groups), σεμιναριακού χαρακτήρα με τη συμμετοχή εκπροσώπων φορέων σχετιζομένων με την ανάπτυξη της Κοινωνικής Ευθύνης και της Ποιότητας στο Δημόσιο Τομέα, με στόχο την ενημέρωση για το έργο, τους στόχους και τις επιμέρους δράσεις, την ευαισθητοποίησή αυτών, καθώς και την υποκίνησή των προς την κατεύθυνση της ενεργού συμμετοχής στις εργασίες του (ειδικότερα στο Δίκτυο GSR και στο τοπικό Δίκτυο που θα δημιουργηθούν) Προετοιμασία και οργάνωση της συνάντησης:</p>	<p>Απολογισμός Διοργάνωσης Συνάντησης Ομάδας Εστίασης (Αττική, 25-30 συμμετέχοντες) και Πλήρης Φάκελος Υλοποίησης.</p>

		Εξασφάλιση συμμετοχών, χώρων και εξοπλισμού, διοικητική υποστήριξη, συντονισμός συνάντησης και Follow-up	
5.4	Σχεδιασμός Διαδικασιών Υποστήριξης - κωδικοποίηση	Σχεδίαση «Διαδικασίας Διαβούλευσης/Πρωτοβουλίας για την Κυβερνητική Κοινωνική Ευθύνη στην Αττική» που θα περιλαμβάνει διαμόρφωση και λειτουργία άτυπου τοπικού Δικτύου σχετικών Φορέων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το «Πλαίσιο Διαλόγου /Διαβούλευσης για την ανάπτυξη της Ποιότητας και της Κοινωνικής Ευθύνης στο Δημόσιο Τομέα, σε Περιφερειακό/Τοπικό Επίπεδο», το οποίο θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο της δράσης 4.4. Ενδεικτικά, θα προσδιορισθούν οι στόχοι της διαδικασίας, η βασική Ατζέντα, οι ρόλοι και η συμβολή των Φορέων που θα συμμετάσχουν, τα προς ανάληψη βήματα, κλπ. και επιπλέον, θα αναπτυχθεί «Κώδικας Εφαρμογής και Συμπεριφοράς» και θα γίνει σαφής προσδιορισμός των αντιστοίχων διαύλων, μέσων και διαδικασιών επικοινωνίας.	Κανονισμός Λειτουργίας και «Κώδικας Εφαρμογής και Συμπεριφοράς» του Δικτύου για την Κυβερνητική Κοινωνική Ευθύνη στην Αττική.
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5:7.100 €			ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5 ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΟΥΝ ΤΗΝ 31/1/2011
ΠΕ 6. ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ GSR–ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ GSR- net:ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ-ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ GSR-ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ			
6.1	Δημιουργία εκπαιδευτικού πακέτου σε GSR, ποιότητα και συνεχή βελτίωση	Προετοιμασία και διεξαγωγή των εξής σεμιναρίων: α) 1 Διακρατικό σεμινάριο για ειδικούς επιστήμονες και λειτουργούς του Δικτύου και των Κόμβων GSR (Αθήνα, 2-3 ημέρες, 18-20 εκπαιδευόμενοι) β) 1 Σεμινάριο για ειδικούς επιστήμονες και στελέχη	1.Έκθεση Διοργάνωσης και Πλήρης Φάκελος Υλοποίησης του Διακρατικού σεμιναρίου για ειδικούς επιστήμονες και λειτουργούς του Δικτύου και των Κόμβων GSR– Πιστοποιητικά Συμμετοχής

		Φορέων όλων των σχετικών με το αντικείμενο του έργου κατηγοριών (Αθήνα, 3 ημέρες, 15 εκπαιδευόμενοι)	2. Έκθεση Διοργάνωσης και Πλήρης Φάκελος Υλοποίησης του σεμιναρίου για ειδικούς επιστήμονες και στελέχη Φορέων-Μελών του Δικτύου GSR και των Τοπικών Δικτύων-Πιστοποιητικά Συμμετοχής
6.2	Δημιουργία-Λειτουργία του GSR net και της GSR μονάδας	Η λειτουργία του Δικτύου και των Κόμβων GSR θα βασισθεί στο Σύστημα Οργάνωσης και Λειτουργίας τους (προσαρμογή των υπαρχόντων συστημάτων των Φορέων στους οποίους θα εγκατασταθούν το Δίκτυο και οι Κόμβοι, οργανωτικές-λειτουργικές διευθετήσεις, επιλογή και ορισμός προσωπικού κ.λπ.), καθώς και στο αντίστοιχο Master Plan (οργάνωση σε επίπεδο χώρων και εξοπλισμού, εξειδίκευση σε ετήσια Πιλοτικά Σχέδια Δράσης, κλπ).	1. Εγκατάσταση και Λειτουργία Συντονιστικής Μονάδας Δικτύου GSR 2. Εγκατάσταση και Λειτουργία Κόμβου GSR στην Αττική. 3. Πιλοτικά Σχέδια Δράσης του Δικτύου GSR και του Κόμβου GSR της Αττικής
6.4	Παροχή υποστήριξης στους δημοσίους φορείς των περιοχών στόχων-εφαρμογή του GSR μηχανισμού	Για 6-8 Κυβερνητικές Υπηρεσίες/Οργανισμούς της Αττικής: Κατά περίπτωση Υπηρεσίας ή Οργανισμού-χρήστη, και για συγκεκριμένους τομείς δραστηριότητας: α) Επιθεώρηση-αξιολόγηση Κοινωνικής Ευθύνης και Ποιότητας β) Εκπόνηση-εφαρμογή Σχεδίων Βελτίωσης της εκάστοτε Υπηρεσίας γ) Ενσωμάτωση του Πιλοτικού Συστήματος Διαχείρισης Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης και Ποιότητας δ) Πιστοποίηση ως προς το τυποποιητικό έγγραφο Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης και Ποιότητας	Έκθεση Πιλοτικής Εφαρμογής/Υποστήριξης Κυβερνητικών Υπηρεσιών και Οργανισμών.
6.5	Εκμετάλλευση και παρακολούθηση των αποτελεσμάτων	Προετοιμασία των συνθηκών για ευρείας κλίμακας αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του Έργου μέσω: α) ανάλυσης της σκοπιμότητας και βιωσιμότητας του «Διακρατικού Δικτύου Κυβερνητικής Κοινωνικής	Συμμετοχή με στελέχη άλλων εταιρών στην εκπόνηση της Μελέτης Σκοπιμότητας και Βιωσιμότητας της «Μονάδας Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης» και του «Τοπικού

		<p>Ευθύνης», των «Μονάδων Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης» και των «Τοπικών Δικτύων/Διαδικασιών Διαβούλευσης σε θέματα Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης» και β) διατύπωσης συγκεκριμένων προτάσεων για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων. του Έργου κατά τη διαδικασία χάραξης σχετικών στρατηγικών και πολιτικών .</p>	<p>Δικτύου/Διαδικασίας Διαβούλευσης σε θέματα Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης» της περιοχής Αττικής.</p>
<p>ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 6: 43.000€</p>		<p>ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 6 ΘΑ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΝ ΤΗΝ 1/12/2010 ΚΑΙ ΘΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΟΥΝ ΤΗΝ 31/3/2012</p>	
<p>ΤΜΗΜΑ Β-ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ: 94.100€ ΤΜΗΜΑ Α +ΤΜΗΜΑ Β =12.000+94100=106.100</p>			