

«Κοινωνική Ευθύνη των Δημοσίων Οργανισμών (ΚΕΟ)» -

Αρχές, πεδία ΚΕΟ και Εταιρική διακυβέρνηση

Η αναφορά των αποτελεσμάτων/επιδόσεων και η λογοδοσία των οργανισμών γίνεται στο πλαίσιο των διεθνώς αναγνωρισμένων αρχών ΚΕΟ και στα θέματα κοινωνικής ευθύνης που καθορίζονται στο Διεθνές πρότυπο ISO 26000 «Οδηγός για την κοινωνική ευθύνη των οργανισμών» αξιοποιώντας τη διεθνή πρακτική αναφοράς επιδόσεων (του Global Reporting Initiative-GRI).

Οι Διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές ΚΕΟ είναι:

1. Λογοδοσία
2. Διαφάνεια
3. Ηθική συμπεριφορά
4. Σεβασμός στα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών
5. Τήρηση νομοθεσίας
6. Τήρηση των Διεθνών κανόνων συμπεριφοράς
7. Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα

Οι δραστηριότητες του οργανισμού και οι ενέργειες για την ΚΕΟ θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τα γενικά και τοπικά συμφέροντα της κοινωνίας, τοπικής και ευρύτερης και να ικανοποιούν τις νομικές, τις διεθνείς και τις ηθικές απαιτήσεις συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την αειφορία.

Οι γενικές αρχές της ΚΕΟ αφορούν τη δέσμευση για σεβασμό των διεθνών συμβάσεων και των νόμων και των αναγκών των ενδιαφερομένων μερών.

Οι βασικές αρχές αφορούν το σεβασμό στο περιβάλλον, στα ανθρώπινα/ατομικά και εργατικά δικαιώματα, στη χρηστή εταιρική διοίκηση, τις θεμιτές πρακτικές συναλλαγών, το σεβασμό των αναγκών της τοπικής κοινότητας και των καταναλωτών.

Οι λειτουργικές αρχές είναι για την ανάληψη και τον καθορισμό των ορίων ευθύνης και επιρροής, την υιοθέτηση από διοίκηση, την αναγνώριση των θεμάτων/συνιστωσών της ΚΕΟ, την αναγνώριση και διαβούλευση με συμμετόχους/ ενδιαφερομένους/ κοινωνία, την διαφάνεια στην επικοινωνία και την ευθύνη σχετικά με τον κύκλο ζωής των προϊόντων της επιχείρησης.

Η κοινωνική ευθύνη των οργανισμών αναλύεται (στο ISO 26000) στα παρακάτω πεδία ή ενότητες θεμάτων:

1. **Εταιρική διακυβέρνηση.** Η λειτουργία καθορισμού της στρατηγικής και των στόχων του οργανισμού (διακυβέρνηση-διοίκηση) αποτελεί το πλαίσιο λήψης αποφάσεων για την ανάληψη της κοινωνικής ευθύνης για τις αποφάσεις και τις επιπτώσεις της λειτουργίας του Οργανισμού στην κοινωνία και το περιβάλλον, τη δέσμευσης και της ιεράρχησης της ΚΕΟ σε σχέση με τους άλλους στόχους του οργανισμού για την επιβίωση και τα (αμιγώς) οικονομικά αποτελέσματα
2. **Ανθρώπινα δικαιώματα/** ατομικά, πολιτικά, οικονομικά, πολιτιστικά και κοινωνικά
3. **Εργασιακά και εργατικά δικαιώματα/** Υγεία και ασφάλεια στην εργασία, αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας, ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
4. **Προστασία περιβάλλοντος, πρόληψη ρύπανσης και ορθολογική χρήση πόρων**
5. **Ορθές λειτουργικές πρακτικές/** Θεμιτές πρακτικές ανταγωνισμού, ηθική, διαφάνεια, επέκταση θεμιτών πρακτικών και για προμηθευτές, εφοδιαστική αλυσίδα, καταπολέμηση διαφθοράς, σεβασμό πνευματικών και άλλων δικαιωμάτων
6. **Προστασία καταναλωτή,** ευαισθητοποίηση για αειφόρο κατανάλωση
7. **Κοινωνική συμμετοχή, ανάπτυξη και κοινωνική επένδυση,** τοπική και ευρύτερη, ανάπτυξη και φιλανθρωπία

Εταιρική διακυβέρνηση.

Η λειτουργία καθορισμού της στρατηγικής και των στόχων του οργανισμού και οι αποφάσεις της Διοίκησης είναι θεμελιώδης λειτουργία για την ΚΕΟ γιατί προσδιορίζει τη δέσμευση και αποτελεί το πλαίσιο λήψης αποφάσεων για την ανάληψη της κοινωνικής ευθύνης για τις επιπτώσεις της λειτουργίας του Οργανισμού στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Η δέσμευση της Διοίκησης για την ΚΕΟ αποδεικνύεται μέσω

- α) της καθιέρωσης στρατηγικής, πολιτικής και στόχων που ενσωματώνουν τις αρχές (π.χ. λογοδοσία) και τις απαιτήσεις της ΚΕΟ
- β) της δημιουργίας και συντήρησης κλίματος τήρησης αρχών και εφαρμογής ορθών πρακτικών ΚΕΟ
- γ) της καθιέρωσης οικονομικών και μη κινήτρων για την επίτευξη στόχων και αποτελεσμάτων ΚΕΟ

- δ) της αποδοτικής χρήσης οικονομικών, φυσικών και ανθρώπινων πόρων
- ε) της προαγωγής πρακτικών ίσων ευκαιριών για κατηγορίες εργαζομένων που δεν συμμετέχουν επαρκώς σε διευθυντικές θέσεις (όπως γυναίκες, φυλετικές ή θρησκευτικές ή εθνικές μειονότητες)
- στ) της ισορροπίας στην εξυπηρέτηση των αναγκών του οργανισμού και των διαφόρων ενδιαφερομένων μερών συμπεριλαμβανομένων των αναγκών των μελλοντικών γενιών
- ζ) της καθιέρωσης αμφίδρομης επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τον εντοπισμό ασυμφωνιών και την επίλυση διαφορών και συγκρούσεων με διαπραγμάτευση
- η) της προαγωγής της ενεργούς συμμετοχής στις δραστηριότητες της ΚΕΟ σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Οργανισμού
- θ) της μέριμνας για την κατάλληλη ανάθεση ευθύνης, εξουσιοδότηση και επαγγελματική επάρκεια του προσωπικού που λαμβάνει αποφάσεις για την ΚΕΟ
- ι) της παρακολούθησης εφαρμογής των αποφάσεων για την ΚΕΟ και της λογοδοσίας με την αναφορά αποτελεσμάτων των επιπτώσεων των αποφάσεων και των δραστηριοτήτων του Οργανισμού, είτε θετικών είτε αρνητικών, στο περιβάλλον και την κοινωνία
- ια) της περιοδικής ανασκόπησης και αξιολόγησης των λειτουργιών διοίκησης/διακυβέρνησης του Οργανισμού και
- ιβ) της προσαρμογής των λειτουργιών διοίκησης αναλόγως των αποτελεσμάτων της ανασκόπησης και την κοινοποίηση των αλλαγών εντός του Οργανισμού και
- ιγ) της δέσμευσης και της ιεράρχησης της ΚΕΟ σε σχέση με τους άλλους στόχους του οργανισμού για την επιβίωση και τα (αμιγώς) οικονομικά αποτελέσματα