Εκδήλωση για

Πρότυπο ποιότητας για εμπορικά καταστήματα - Νέες εκδόσεις προτύπων συστημάτων διαχείρισης

αίθουσα Εμπορικού και Εισαγωγικού Συλλόγου Πατρών- πλ. Γεωργίου Α 25, ΠΑΤΡΑ

Πρόγραμμα

Τετάρτη, 25 Νοεμβρίου 2015

17:00 – 17:30	Προσέλευση-εγγραφές
17:30 – 17:45	**Ενημέρωση Μελών Ανοικτού Κέντρου Εμπορίου Πάτρας** **Ιωάννης Μπαλάρης,** Υπεύθυνος Επιτροπής ΑΚΕ
17:45 – 18:00	**Χαιρετισμοί**

Νέα πρότυπα διαχείρισης και ανοικτή συζήτηση για την αξιοποίησή τους

18:00 – 21:00	**Πρότυπο ΕΛΟΤ 1452 «Σύστημα διαχείρισης της ποιότητας εμπορικών καταστημάτων – Απαιτήσεις και συστάσεις»,** **Ιωάννης Χ. Σαριδάκης,** Υπεύθυνος έργου **Νέες εκδόσεις προτύπων για συστήματα διαχείρισης της ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης** **Δρ. Φραγκούλης Δ. Κρόκος,** Διευθυντής Τυποποίησης, ΕΣΥΠ/ΕΛΟΤ **Ανάγκες των επιχειρήσεων,** Ανοικτή συζήτηση **Δείπνο**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΣΠΑ 2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη